



**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**  
**SECRETARIA DA CULTURA, ECONOMIA E INDÚSTRIA CRIATIVAS**  
**OUVIDORIA**

**Secretaria da Cultura, Economia e Indústria**  
**Criativas**

**Relatório Consolidado do Conselho de Usuários,**  
**Equipamento Cultural:**  
**Pinacoteca**

São Paulo, 18 de março de 2025

**SECRETARIA DA CULTURA, ECONOMIA E INDÚSTRIA CRIATIVAS**

Ouvidoria



**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**  
**SECRETARIA DA CULTURA, ECONOMIA E INDÚSTRIA CRIATIVAS**  
**OUVIDORIA**

## **1. Introdução**

Este relatório apresenta os resultados das avaliações realizadas pelo Conselho de Usuários sobre os serviços públicos oferecidos pela Pinacoteca, um dos mais importantes museus de arte do Brasil, vinculado à Secretaria da Cultura, Economia e Indústria Criativa. As avaliações foram coletadas por meio de uma consulta estruturada com os frequentadores do espaço.

## **2. Objetivo**

Avaliar a satisfação dos usuários em relação à qualidade dos serviços oferecidos pela Pinacoteca, identificando pontos fortes e áreas para melhoria.

## **3. Metodologia**

Foram realizadas consultas com os usuários da Pinacoteca, totalizando um conjunto consolidado de respostas. As perguntas abordaram aspectos como:

- Qualidade das exposições.
- Clareza das informações fornecidas.
- Práticas de sustentabilidade observadas.
- Políticas de acessibilidade.
- Sugestões de melhorias.

Os dados foram analisados quantitativamente e qualitativamente para a elaboração deste relatório.

**OUVIDORIA**

**4. Resultados e Análise**

**4.1. Qualidade das Exposições**

Os usuários avaliaram a qualidade das exposições como boa, destacando a relevância das obras apresentadas. No entanto, foi sugerido ampliar a diversidade das exposições, incluindo artistas contemporâneos e regionais.

**4.2. Clareza das Informações**

A política do museu foi considerada clara e acessível pelos respondentes. No entanto, foi mencionado que as placas informativas poderiam incluir descrições em múltiplos idiomas para atender ao público estrangeiro.

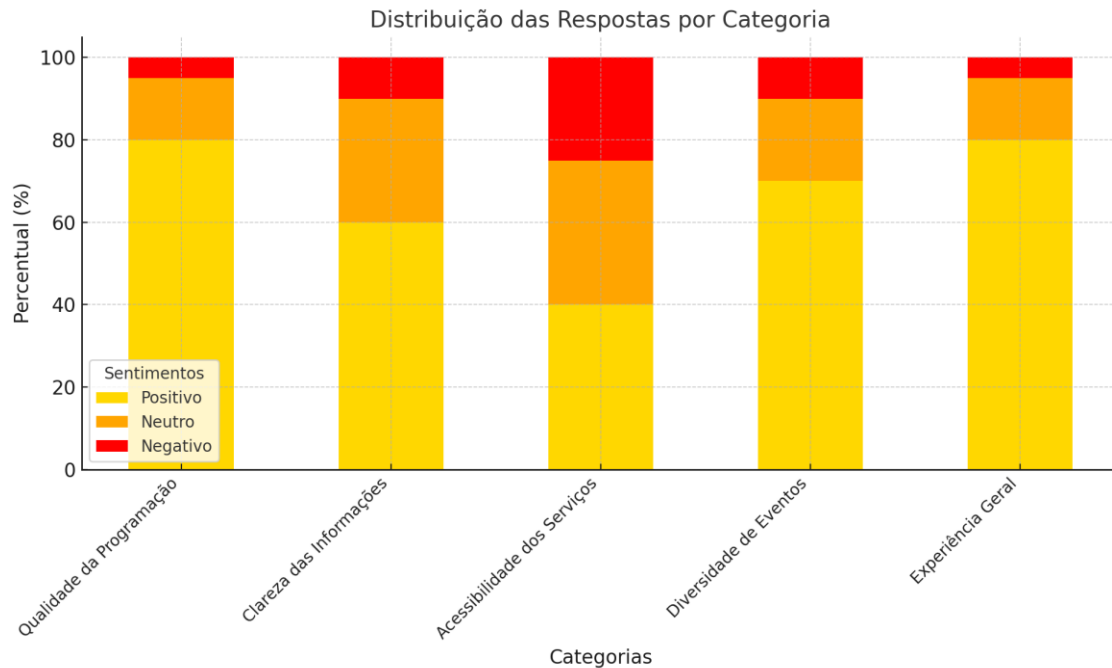
**4.3. Práticas de Sustentabilidade**

As iniciativas sustentáveis foram pouco observadas durante a visita, apontando para uma área que pode ser fortalecida no futuro. Sugestões incluíram a gestão de resíduos e o uso de energia renovável.

**OUVIDORIA**

**5. Gráfico Consolidado**

**\*\*Distribuição das Respostas por Categoria\*\***



**6. Conclusão e Recomendações**

**6.1. Conclusão**

A consulta demonstrou uma avaliação positiva sobre as exposições e a clareza das informações fornecidas. Contudo, áreas como sustentabilidade, acessibilidade e atendimento ao público apresentaram oportunidades de melhoria.

**6.2. Recomendações**

- Investir em práticas sustentáveis e ampliar a divulgação dessas iniciativas ao público.
- Melhorar os recursos de acessibilidade, incluindo rampas e placas em múltiplos idiomas.
- Reforçar o treinamento da equipe para aprimorar o atendimento e a experiência do visitante.
- Promover eventos interativos e temáticos para atrair um público mais diversificado.