



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DA CULTURA, ECONOMIA E INDÚSTRIA CRIATIVAS
OUVIDORIA

**Secretaria da Cultura, Economia e Indústria
Criativas**

**Relatório Consolidado do Conselho de Usuários,
Equipamento Cultural:**

MUSEU DA LÍNGUA PORTUGUESA

São Paulo, 18 de março de 2025

SECRETARIA DA CULTURA, ECONOMIA E INDÚSTRIA CRIATIVAS

Ouvidoria



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DA CULTURA, ECONOMIA E INDÚSTRIA CRIATIVAS

OUVIDORIA

1. Introdução

Este relatório apresenta os resultados da avaliação realizada pelo Conselho de Usuários em relação ao Museu da Língua Portuguesa, um equipamento cultural vinculado à Secretaria da Cultura, Economia e Indústria Criativa. O objetivo é fornecer à gestão dados sobre a satisfação dos usuários e identificar áreas de melhoria.

2. Metodologia

As consultas foram realizadas com perguntas de múltipla escolha, agrupadas em categorias que refletem aspectos relevantes do museu, como:

- Qualidade das Exposições
- Clareza das Informações
- Práticas de Sustentabilidade
- Atendimento
- Acessibilidade

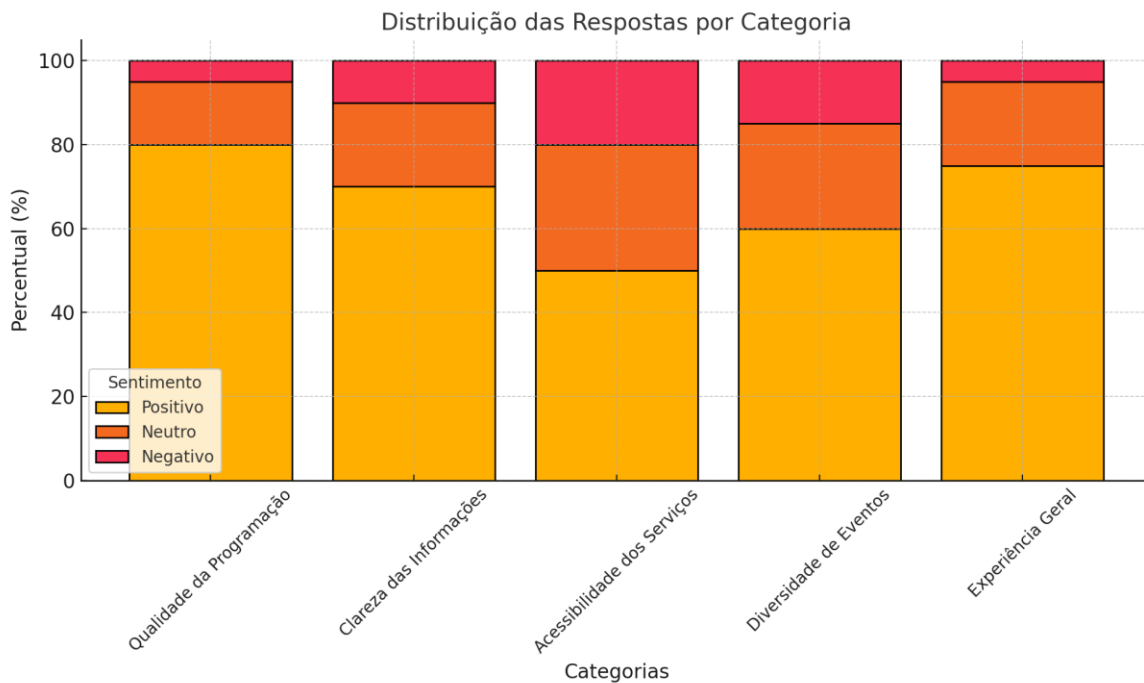
Os resultados foram analisados por meio de distribuições quantitativas e ilustrados com gráficos.

OUVIDORIA

3. Resultados

3.1 Distribuição de Respostas por Categoria

Abaixo está o gráfico que representa a quantidade de respostas por categoria avaliada:



3.2 Destaques por Categoria

- Acessibilidade:

Foram abordados aspectos como acessibilidade física e facilidade de acesso por transporte público.

- Qualidade das Exposições: Diversidade da representação da língua portuguesa e recursos de acessibilidade nas exposições.

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DA CULTURA, ECONOMIA E INDÚSTRIA CRIATIVAS
OUVIDORIA

- Diversidade da representação da língua portuguesa e recursos de acessibilidade nas exposições.

- Clareza das Informações:

Questões sobre a clareza da comunicação do museu e informações gerais foram igualmente representadas.

- Atendimento:

As perguntas sobre a cordialidade e clareza dos educadores.

- Práticas de Sustentabilidade:

Instalações limpas e conservadas e outras práticas sustentáveis.

4. Conclusão e Recomendações

A análise evidencia pontos fortes como a acessibilidade e a qualidade das exposições, mas também destaca a necessidade de melhorias em categorias menos representadas, como atendimento e práticas sustentáveis. Recomenda-se:

1. Realizar treinamentos para a equipe de atendimento.
2. Ampliar iniciativas de sustentabilidade e comunicação.

Essas ações podem contribuir para um maior nível de satisfação dos usuários e melhor experiência no Museu da Língua Portuguesa.